

Rôle d'un évaluateur des conditions de neige du Réseau Sport Activité



En plus d'être des passionnés des sports de glisse, les évaluateurs de RSA sont dûment formés pour décrire les conditions d'enneigement et évaluer les services offerts aux stations. Tous les évaluateurs du Réseau sont reconnus par l'ASSQ en foi de quoi une passe provinciale leur est remise en échange du service d'évaluation et de publicité médiatique faite par le Réseau. Les évaluateurs sont invités à sillonner les diverses stations de glisse du Québec à la mesure de leur disponibilité, y compris les plus petites stations de glisse qui ont plus besoin de cette visibilité. Jamais plus de deux évaluateurs ne sont en fonction à une station de glisse le même jour. Cette entente avec les stations est assurée grâce à un système de réservation accessible sur l'Internet qui est mis à la disposition des évaluateurs.

Un balayage représentatif des pistes doit être fait avant d'évaluer les conditions d'enneigement. À chacune de leur visite, les évaluateurs du Réseau Sport Activité remettent à la station visitée un rapport de ski qui comporte une évaluation détaillée des conditions d'enneigement accompagnée d'une évaluation sommaire d'un ou plusieurs autres services offerts à la station. Pour l'année 2018-2019, RSA maintient le programme "Employé coup de cœur".

Les évaluateurs de RSA devront à chacune de leur visite, identifier le nom d'un employé qui se sera particulièrement bien illustré au niveau de son comportement. Faute d'employé exemplaire et extraordinaire, le nom de celui qui aura le comportement le plus agréable parmi tous les employés observés sera rapporté. Cette évaluation d'approche positive, qui se veut simple et rapide incitera les stations à encourager les employés ayant un bon comportement du point de vue du service à la clientèle.

Voici le formulaire utilisé par les évaluateurs des conditions de neige:

STATION DE SKI	FACILES	+ ABRUPTES	# ÉVALUATEUR		
ÉVALUATEUR #1				#1.....	
ÉVALUATEUR #2				#2.....	
JOUR MOIS AN HEURE TEMP °C					
DURETÉ DE LA SURFACE : (choisir la plus proche) Surface solide, verglas, croûte Plusieurs endroits glacés Plusieurs endroits à surface très dure Quelques endroits seulement durs ou glacés Aucun endroit glacé ou dur dans presque toutes les pistes Aucun endroit glacé ou dur nette part	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(12) (15) (17) (20) (23) (25)	POINTS	
L'ENTRETIEN : Traces de machinerie gelées Pistes non travaillées Neige fabriquée non travaillée ou bosses, Pistes travaillées mais gelées ultérieurement Pistes travaillées ou malléables, mais non durables Fini moelleux, malléable, très durable, ou poudreuse damée presque partout Surface malléable et très durable, ou poudreuse légère < 10 cm, PARTOUT	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(10) (12) (14) (15) (16) (18) (20)		
LA COUVERTURE : Partielle, plusieurs endroits sont à découvert Seulement quelques roches, terre, branches Bonne couverture dans presque toutes les pistes Bonne couverture sur toutes les pistes sans exception	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(10) (15) (18) (20)		
LA TEXTURE : Granules grossiers, billes de glace ou conditions printanières Neige collante, fondante ou gros sel ou granuleuse mouillée Poudreuse profonde > 10 cm Granules concassés, peuvent être mélangés Fine granuleuse, neige vieillie Mélange de poudreuse et fins granules Poudreuse sur toute la surface skiable	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(7) (9) (10) (11) (12) (14) (15)		
LA BASE : Base glacée à découvert à plusieurs endroits Base glacée avec une mince couche Base dure à découvert à plusieurs endroits ou base ramollie Base dure avec une mince couche de neige Base bien couverte difficile à percevoir Base très bien couverte - non détectable	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(5) (6) (7) (8) (9) (10)		
SONDAGE : sur les conditions de glisse La moitié ou moins des skieurs de tous calibres sont satisfaits La majorité des skieurs de tous calibres sont satisfaits Unanimité d'au moins 10 skieurs de tous calibres très satisfaits			(5) (7) (10)		
TOTAL DES POINTS POUR LA COTE: 100% = A++, 95 à 99% = A+, 90 à 94% = A, 85 à 89% = B+, 80 à 84% = B, 75 à 79% = C+, 70 à 74% = C, 65 à 69% = D+, 60 à 64% = D, 55 à 59% = E+, 50 à 54% = E		Cote		Total	
				100	

Signature de l'évaluateur du Réseau Sport Activité

Voici le formulaire servant à identifier "l'employé coup de cœur" et le "service vedette" cette page est destinée à la station de glisse:



sportactivites.com

Réseau Sport Activité Inc.

STATION DE SKI

Prénom: _____ Nom: _____

reçoit le titre de l'**employé-e coup de cœur** pour la qualité de son travail exceptionnel effectué au service suivant:

1	SERVICE CLIENT	5	ÉCOLE DE GLISSE	9	BOUTIQUE	13	GUIDE
2	BILLETTERIE	6	PATROUILLE	10	LOCATION	14	AUCUN EMPLOYÉ NE S'EST DÉMARQUÉ
3	REMONTÉE	7	SÉCURITÉ	11	STATIONNEMENT		
4	ENTRETIEN	8	RESTO / BAR	12	GARDERIE		



PRÉVISIONS
INTERNATIONALES DES
CONDITIONS DE SKI
INTERNATIONAL
SKI CONDITION
FORECASTING

ISCF est une entreprise internationale ayant mis au point un tout nouveau concept de prévisions de conditions de glisse. L'information est offerte aux stations de ski leur permettant de présenter leurs prévisions automatiquement sur leur site

Internet. De plus, les stations membres peuvent diffuser leurs promotions ou publicités directement aux utilisateurs de Skicast (voir ici-bas). Grâce à une étroite collaboration avec RSA (Réseau Sport Activité), les évaluations professionnelles faites par ses membres certifiés sont intégrées instantanément dans le modèle prévisionnel utilisé par Skicast. Les évaluateurs de RSA agissant en quelque sorte comme calibre du système, les prévisions disponibles pour les journées subséquentes deviennent hautement précises et valides.

Référence: <http://ecommerce.iscf.ca>



SKICAST, application pour téléphone intelligent Android ou iPhone, est offerte gratuitement.

L'application est utilisée actuellement par d'innombrables amateurs de sport de glisse avides d'informations pertinentes et éclairantes. Elles sont présentées de façon concise et explicite grâce aux icônes représentatives des conditions. On retrouve également dans Skicast quelques informations sur la météo attendue, la cote d'évaluation globale ainsi qu'un descriptif sur la texture de la neige et la fermeté des pistes.

Tout cela, accessible en un coup d'œil pour les 7 jours à venir et pour toutes les stations désirées. Internet: <http://skicast.ca>



Le parrainage d'une station de glisse:

Afin de promouvoir d'avantage les stations de glisse et dans le cadre du service à la clientèle, tous les évaluateurs du Réseau Sport Activité doivent parrainer une station de glisse.

1. Une station de glisse est attribuée à chaque évaluateur.
2. L'évaluateur doit communiquer au moins une fois dans la saison avec la station parrainée (soit en personne en faisant acte de présence ou par téléphone si possible et rester en contact avec les responsable par courriel si nécessaire).
3. Chaque évaluateur doit "suivre" sa station au cours de la saison du début jusqu'à la fermeture de la station pendant toute la saison.
4. L'évaluateur doit parler de sa station et des activités offertes sur le mur Facebook du Réseau Sport Activité ou son propre compte mais sur le mur de RSA. Une fréquence **minimum d'une fois aux 3 semaines** (1/ 3-semaines) est recommandé.